



POLITIQUE QUALITE 2023

*Chez SAE-SMB Industries,
de celle de nos collaborateurs à celle de nos clients,
la satisfaction est notre principal objectif.*

Nos objectifs de développement, de croissance et de rentabilité nous conduisent à soutenir l'offensive commerciale sur tous les marchés pour être parmi les meilleurs.

Pour cela, nous devons mettre le client et le prospect au cœur de l'Entreprise SAE-SMB INDUSTRIES et être capables de leur proposer des produits et des services de qualité afin de répondre à la confiance qu'ils nous témoignent en envisageant d'acquérir ou d'utiliser un produit de notre marque.

La qualité irréprochable de nos produits et services s'inscrit dans l'excellence opérationnelle que nous visons à travers la mise en œuvre d'un Système de Management de la Qualité (SMQ) conforme à la norme ISO 9001.

De fait, ce système se veut :

- concerner chaque service et chaque collaborateur,
- être basé sur l'amélioration continue et la réactivité,
- être global, en intégrant les problématiques liées à l'hygiène, à la sécurité des personnes et des biens, et à l'environnement,
- être efficient par l'optimisation des ressources et des gains.

La mise en œuvre des principes qualité essentiels découlant de cette politique doit constituer un objectif personnel et collectif prioritaire pour l'ensemble de nos collaborateurs.

En tant que priorité stratégique, le groupe ADR s'engage dans un projet de « durabilité » en équilibrant les aspects environnementaux, sociaux et économiques du travail pour répondre aux besoins actuels des parties prenantes sans compromettre ni surcharger les générations futures.

Nous nous engageons à veiller à la bonne application de ces principes, à l'implication et la participation active de tous dans l'amélioration continue du SMQ. C'est avec cette culture et cet état d'esprit que nous nous donnerons les moyens de nos ambitions.

Ham Les Moines le 18 septembre 2023

Adrian BURLAN
Directeur de site